



Allianz Veilig Op Weg Pakket  
Garantie voor uw mobiliteit.

# Motorrijtuigen

## Veilig Op Weg Pakket

*Allianz Nederland Schadeverzekering behoort tot Allianz Group, 's werelds grootste financiële dienstverlener. In Nederland zijn wij de grootste autoverzekeraar. Eén van de doelstellingen van Allianz Nederland is het aanbieden van kwalitatief hoogstaande verzekeringen, die uw bezit beschermen tegen de financiële risico's van schade of diefstal.*

*Het Veilig Op Weg Pakket biedt die zekerheid voor u. Bovendien kunt u een beroep doen op de diensten van onze gerenommeerde partners. Zij staan garant voor uw mobiliteit.*

# Meer dan een voordelige premie

Pas na een schade moet een autoverzekering meer bieden dan alleen een lage premie.

In Nederland zijn er veel aanbieders van autoverzekeringen. Op het eerste gezicht lijken al die verzekeringen op elkaar.

**Pas na een schade** of ongeval blijkt dat uw behoefte als autobezitter verder gaat dan alleen een voordelige premie.

Bereikbaarheid van de maatschappij, de snelheid en nauwkeurigheid waarmee schades worden behandeld en vergoedingen worden uitbetaald zijn aspecten die u moeilijk kunt vergelijken. Toch zijn dit soort zaken belangrijk als u de verzekering afsluit. Zelf onderzoeken welke maatschappij en welke verzekering het beste bij u past, blijkt dan een complexe, tijdrovende bezigheid te zijn.

De kennis van de verzekeringsmarkt die de professionele verzekeringsadviseur bezit, helpt u bij het maken van de juiste keuze. Tevens staat de specialistische kennis van het kantoor tot uw beschikking als u een beroep doet op de dekking van de verzekering. Dit neemt u veel tijd en werk uit handen. Wij zien de advisering van de professionele verzekeringsadviseur als onmisbaar onderdeel van onze producten en diensten.



Samen met uw verzekeringsadviseur kunt u het beste uw persoonlijke verzekeringspakket bepalen.

# Mobiel: waar u ook bent

## Nederland

Is het u wel eens overkomen? Stil staan langs de weg na een aanrijding en niet verder kunnen rijden. Uw keuze voor het Veilig Op Weg Pakket van Allianz geeft u de garantie, dat uw auto naar een door u aan te wijzen garage wordt gebracht. U zelf en de eventuele inzittenden worden per taxi naar een door u op te geven adres vervoerd. Als u een Volledig Cascodekking heeft, zorgen wij – zonodig ter plekke – voor vervangend vervoer. Wij noemen dat onze **Doorrijdgarantie**. Deze service is op de brandstofkosten na zelfs gratis.

Mobilititeit is even belangrijk als snelle reparatie.

## Buitenland

Het Veilig Op Weg Pakket kent ook een uitstekende hulpverlening in het buitenland. De landen waarvoor deze dekking geldt, staan vermeld op de groene kaart, die u na afsluiting van de verzekering ontvangt. Met één telefoontje aan het de Allianz Nederland Hulpdienst regelen we bij uitval door schade aan het voertuig de volgende zaken:

- Het vervoer van het voertuig naar een garagebedrijf of indien nodig naar uw garagebedrijf in Nederland;
- Vergoeding van alle kosten voor bewaking, berging e.d.;
- De terugreiskosten voor u en de overige inzittenden.

## Topherstel

Bij schade aan uw auto kunt u rekenen op de diensten van meer dan 300 garagebedrijven, die zijn aangesloten bij Topherstel. Er zit altijd een Tophersteller bij u in de buurt. Bij een Tophersteller bent u verzekerd van deskundig personeel en bovendien heeft u de volgende voordelen:

- Geen eigen risico bij Volledig Casco;
- 12 maanden garantie op de uitgevoerde reparatie;
- Vervangende auto tijdens de reparatie;
- Het schadebedrag wordt rechtstreeks betaald aan de Tophersteller. U hoeft dus nooit geld voor te schieten.

## Carglass en Autotaalglas

De ruiten behoren tot de meest kwetsbare onderdelen van uw auto. Gelukkig is een ster of een barstje in de ruit eenvoudig te verhelpen. Als u er tenminste tijdig iets aan laat doen. Voor een snelle, vakkundige service kunt u altijd terecht bij Carglass of Autotaalglas. U kunt deze organisaties als verzekerde van Allianz rechtstreeks bellen. Dat bent u gegarandeerd snel geholpen. Het grote voordeel van deze samenwerking is, dat bij reparatie van de ruit geen eigen risico geldt. Bij vervanging van de ruit wordt het eigen risico met € 68,- verlaagd.

Er zit altijd een Tophersteller bij u in de buurt.



# Welke dekking heeft u nodig

*Als consument moet u bij elke koopbeslissing een afweging maken tussen kwaliteit en prijs. Bij een verzekering is dat niet anders. De kwaliteit van uw verzekering wordt onder meer bepaald door de combinatie van de dekkingsvorm met één of meerdere nevendekkingen. Hieronder staat een korte toelichting op de verschillende dekkingsvormen.*

U kunt bij het afsluiten van een verzekering kiezen uit drie dekkingsvormen:

- Wettelijke Aansprakelijkheid
- Wettelijke Aansprakelijkheid + Beperkt Casco
- Wettelijke Aansprakelijkheid + Volledig Casco

## Wettelijke Aansprakelijkheid

Als bezitter van een auto bent u wettelijk verplicht een WA-verzekering te sluiten. Als met uw auto schade aan anderen wordt toegebracht, dan vergoedt deze verzekering de schade tot een maximum van € 2.500.000,- per gebeurtenis. De dekking geldt ook voor schade, die werd veroorzaakt door een aangekoppelde of van de auto losgeraakte aanhanger. Bijvoorbeeld een caravan.

## Beperkt Casco

Zoals de term aangeeft is de dekking beperkt tot een aantal gebeurtenissen. Dit zijn o.a. ruitbreuk, storm, brand en diefstal. Het volledig overzicht van gedekte gebeurtenissen staat in de voorwaarden. Overigens gaan dit soort schades nooit ten koste van de toegepaste no-claimkorting. De schade aan uw auto die bij een aanrijding door uw schuld is veroorzaakt, is niet gedekt.

## Volledig Casco

Bij Volledig Casco is in vrijwel alle gevallen schade, die aan uw auto ontstaat gedekt. De enkele uitzonderingen staan vermeld in de voorwaarden. Een belangrijk onderdeel van deze dekking is de zogenaamde

### Nieuwwaarde- en vaste Afschrijvingsregeling.

Deze regeling bepaalt de hoogte van de vergoeding bij schades aan nieuwe auto's en jonge occasions, waarbij sprake is van totaal verlies (total loss). In het eerste jaar krijgt u de volledige nieuwwaarde van de auto vergoedt. Ook als deze hoger is dan de prijs die voor uw auto heeft betaald. Vanaf de 13e maand na aanschaf wordt de nieuwwaarde tot en met de 36e maand maandelijks met een percentage verminderd, de zogeheten vaste afschrijving. Het percentage is afhankelijk van de cataloguswaarde van uw auto. Met deze regeling bent u ervan verzekerd, dat u bij schade een gegarandeerd bedrag terug krijgt.

Vanaf de 37e maand wordt een total loss schade uitgekeerd op basis van de dagwaarde van de auto.

**Nieuwwaarderegeling**  
betekent dezelfde auto terug kopen.

**Beperkt Casco en Volledig Casco** dekken schade aan uw auto.

# Nevendekkingen

*De hiervoor beschreven dekkingsvormen dekken schade die u veroorzaakt aan anderen, aan andere objecten of uw eigen auto. Maar als autobezitter loopt u meer risico's. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de personen of goederen, die op het moment van een aanrijding bij u in de auto zijn. Met een juiste afweging van de nevendekkingen kunt u ook de financiële risico's van schade aan personen of goederen grotendeels afdekken.*

De bezitter van de auto is verantwoordelijk voor de inzittenden.

## Ongevallenverzekering voor inzittenden (OVI)

Als de **inzittenden van uw auto** schade (waaronder begrepen letsel) oplopen, is dit slechts gedekt als u of de tegenpartij aansprakelijk is. Maar de schuldvraag is niet altijd even simpel te beantwoorden. Als u regelmatig met één of meerdere mensen in de auto zit, is de OVI eigenlijk een minimaal noodzakelijke aanvulling. De uitkeringen voor overlijden, invaliditeit of medische kosten worden namelijk gedaan ongeacht de schuldvraag. U kunt zelf de hoogte van de dekking bepalen door een keuze te maken uit vier varianten, waarbij wordt uitgegaan van het aantal zitplaatsen in uw auto.

## Schadeverzekering voor inzittenden (SVI)

De SVI kent een zelfde principe als de OVI. Echter alle kosten voortkomend uit een gedekt ongeval zijn verzekerd. Ook de schade aan meegenomen bagage valt onder de dekking, terwijl de OVI hiervoor geen dekking biedt. Er geldt een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis.



Als u regelmatig met één of meer mensen in de auto zit, is de Ongevallenverzekering voor inzittenden eigenlijk de minimaal noodzakelijke aanvulling.



De rechtsbijstandverzekering verzekert u van de steun van juridisch specialisten.

De uitvoering van de Rechtsbijstandverzekering hebben wij ondergebracht bij NRS Rechtsbijstand.

### Rechtsbijstandverzekering

Als eigenaar van een auto loopt u vele risico's, dat is hierboven wel duidelijk gemaakt. De **wet- en regelgeving** voor het bepalen van aansprakelijkheid bij bijvoorbeeld aanrijdingen is complex. Daardoor kunnen eenvoudige gebeurtenissen al vaak ingrijpende juridische gevolgen hebben. Bijvoorbeeld bij een verschil van mening over wie de aanrijding veroorzaakte. En als volgens u de tegenpartij schuldig is, kunt u pas schadevergoeding ontvangen als de aansprakelijkheid voor de aanrijding vaststaat. Met de Rechtsbijstandverzekering bent u gegarandeerd van juridische bijstand door de **Nederlandse Rechtsbijstand Stichting**. Dit vergroot de snelheid waarmee zaken worden afgehandeld aanzienlijk.

#### U kunt kiezen uit 2 varianten:

- De verhaalsrechtsbijstandverzekering, biedt u dekking voor de kosten die moeten worden gemaakt voor het verhalen van schade als gevolg van een aanrijding, waarbij de andere partij aansprakelijk is. Dat zijn ook de juridische kosten als dit nodig is om schade te verhalen. Indien nodig wordt een waarborgsom verstrekt van maximaal € 25.000;
- De uitgebreide rechtsbijstandverzekering, biedt dezelfde dekking als de verhaalsrechtsbijstand. Daarnaast bent u ook verzekerd van juridische bijstand in geval van **geschillen met uw dealer of reparateur**.

Ook kunt u een beroep op deze verzekering doen bij verkeersovertredingen of het terugvorderen van een rijbewijs.

#### 10% pakketkorting op de premie

In het Veilig Op Weg Pakket krijgt u 10% korting op de premie van de nevendeckingen, die u kiest. Hierdoor kan uw voordeel al snel vele tientallen Euro's bedragen.



Geschillen met uw dealer of reparateur zijn alleen gedekt op de uitgebreide rechtsbijstandverzekering.

# De premie

*Hoewel de kwaliteit van de dekking en de service van de verzekeraar belangrijke aspecten zijn bij uw beslissing, let u uiteraard ook op de premie. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie zijn er veel mogelijkheden, waardoor u van extra voordelen kunt profiteren. Hierna zijn enkele van die situaties beschreven.*

ook als u in dienst bent van een voormalig overheidsbedrijf.

## Ambtenaar

Bent u **ambtenaar**, dan biedt het Veilig Op Weg Pakket u een premie, die flink lager ligt dan de normale premie. Het voordeel kan oplopen tot meer dan 25%. U krijgt dit tarief aangeboden als u in één van de onderstaande groepen werkzaam bent:

- overheidsinstelling van het Rijk, de provincie of een gemeente;
- (geestelijke) gezondheidszorg;
- het onderwijs;
- een geprivatiseerde overheidsinstelling (b.v. Nederlandse Spoorwegen).

Vrouwen rijden veiliger en misschien niet beter dan mannen.

## Extra korting voor vrouwen

Uit onze statistieken blijkt dat **vrouwen** veiliger rijden. Zij veroorzaken minder vaak schades. En die schades zijn ook minder groot dan schades veroorzaakt door mannen. Dit komt tot uitdrukking bij aanvang van de verzekering, want dan heeft u als vrouw recht op maximaal 2 extra treden op de B/M-ladder. Dat kan u veel voordeel opleveren, afhankelijk van uw specifieke situatie.

## Korting via de werkgever

Als u zich via uw werkgever laat verzekeren kunt u gebruik maken van een zogenaamd collectief tarief, dat aanzienlijk lager is. Voor meer informatie kunt u bij uw verzekeringsadviseur terecht.



Uit onze statistieken blijkt dat vrouwen veiliger rijden. Dat laten we tot uitdrukking komen in de premie.



## Schadevrij rijden

Het Bonus/Malus systeem is het belangrijkste onderdeel bij het bepalen van uw premie. Door schadevrij te rijden klimt u ieder jaar een trede op de B/M-ladder. Uiteindelijk kan de korting oplopen tot 75% korting op de premie.

Claimt u een schade, die u heeft veroorzaakt dan daalt u op de ladder. Hoeveel u daalt is afhankelijk van uw positie. Overigens in de twee bovenste treden (19 en 20) daalt u wel in positie, maar dit gaat dan niet ten koste van uw korting. Als u eerder een autoverzekering heeft gesloten, bent u bekend met het opbouwen van korting door geen schades te claimen bij uw verzekeraar. Aangezien dit systeem een grote invloed op de hoogte van de premie heeft, staat hiernaast een overzicht van het

### B/M-systeem.

Het B/M-systeem is de bepalende factor voor uw premie.

Niet elke schade zorgt voor terugval op de B/M-ladder, zoals u ook bij de Beperkt Casco dekking al kon lezen. Het gaat dan om de volgende schades:

- diefstal van de auto;
- schade toegebracht aan een voetganger of fietser, zonder dat een verkeersovertreding is begaan;
- ruitschade;
- schade door brand, inbraak, storm, hagel, overstroming;
- schade als gevolg van een aanrijding met een loslopend dier.



bonus/malus-schaal percentage korting (resp toeslag)	bonus/ malus- trede	De overgang naar een andere bonus/malus-trede geschiedt na een verzekeringsjaar:				
		vanuit trede	zonder schade naar trede	met 1 schade naar trede	met 2 schaden naar trede	met 3 of meer schaden naar trede
75	20	20	20	14	8	1
75	19	19	20	14	8	1
75	18	18	19	13	7	1
75	17	17	18	12	7	1
75	16	16	17	11	6	1
75	15	15	16	10	6	1
75	14	14	15	9	5	1
72,5	13	13	14	8	4	1
67,5	12	12	13	7	3	1
65	11	11	12	6	2	1
62,5	10	10	11	6	2	1
60	9	9	10	5	1	1
55	8	8	9	4	1	1
50	7	7	8	3	1	1
40	6	6	7	2	1	1
30	5	5	6	1	1	1
20	4	4	5	1	1	1
10	3	3	4	1	1	1
0	2	2	3	1	1	1
-25	1	1	2	1	1	1

# Veiligheid voor alles

*Allereerst een paar ontvucherende cijfers. Gemiddeld vallen er in Nederland dagelijks 3 doden, 51 ernstig gewonden en 288 licht gewonden in het verkeer. Jaarlijks vinden er meer dan 1 miljoen ongevallen plaats. Kille cijfers over de risico's van deelname aan het verkeer. En bij veel ongevallen is een auto betrokken.*

Als verzekeraar kunnen wij u veel mogelijkheden bieden om de financiële risico's, die u als autobezitter en weggebruiker loopt af te dekken. U kunt rekenen op de snelle service van Allianz en onze partners mocht u iets overkomen. Maar het verwerken van dergelijke gebeurtenissen, de emotionele risico's, zijn daarmee niet afgedekt. Omdat verkeersveiligheid u meer zekerheid biedt in het

verkeer, vinden wij dat een belangrijk thema. En daarom zijn wij op een aantal gebieden actief.

De Allianz Group heeft in Duitsland een technologisch centrum opgericht, waarin veel testen op voertuigen worden uitgevoerd. Dat gaat van botsproeven tot het effect van bandenspanning op de benodigde remafstand. Dit centrum maakt vaak gebruik





Auto's geven een misplaatst gevoel van veiligheid.

van gegevens, die worden verzameld bij het Formule 1 team, waarin Allianz partner is. De resultaten van dit onderzoek worden aangeboden aan de Europese overheid, tezamen met adviezen over verbetering van de verkeersveiligheid. Dit centrum heeft bijvoorbeeld een belangrijke bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van de airbag. Tevens is hier de startonderbreker ontwikkeld.

Allianz probeert dus op vele manieren uw veiligheid te garanderen. Maar al deze initiatieven leiden tot niets als u zich niet bewust bent van de risico's die het verkeer met zich meebrengen. U heeft te maken met veel meer onzekerheden in het verkeer. Daarnaast zijn auto's technisch zo goed ontwikkeld, dat ze een gevoel van veiligheid geven. Een misplaatst gevoel van veiligheid, zoals de cijfers hierboven aantonen. U als autobezitter kunt deze cijfers beïnvloeden door op een verantwoorde manier met uw kostbare bezit om te gaan. Formule 1 racen gebeurt onder omstandigheden, die tot in de kleinste details worden gecontroleerd. Als een detail over het hoofd wordt gezien, kunnen de gevolgen rampzalig zijn. Juan Pablo Montoya en Ralf Schumacher, de coureurs van het team, zijn zich hier van bewust. Bent u dat ook?

## Waarom Allianz?

Naast een kwalitatieve dekking tegen een redelijke premie is er nog één aspect belangrijk: de verzekeraar. Bereikbaarheid, snelheid en nauwkeurigheid in het versturen van de polisbescheiden zijn belangrijke criteria om de kwaliteit van een verzekeraar te bepalen. Jaarlijks maakt de belangenorganisatie van onafhankelijke verzekeringsadviseurs (de NBVA) een inventarisatie van de kwaliteit van maatschappijen. In 2001 kwam Allianz als tweede uit dat onderzoek.

### Regeling Informatieverstrekking

Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing. Allianz Nederland Schadeverzekering garandeert een redelijke en billijke uitvoering van de verzekeringsovereenkomst.

Mocht u desondanks een klacht hebben, richt u zich dan tot de directie van Allianz Nederland Schadeverzekering N.V., Coolsingel 139, Postbus 64, 3000 AB Rotterdam. Desgewenst kunt u zich ook wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.